

Положение о Бонусной системе

Bellini Bonus

Условия программы лояльности сформированы в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Настоящее Положение регламентирует порядок и условия предоставления бонусов Участникам программы лояльности Bellini Bonus.

Настоящее Положение подлежит обязательной публикации на официальном сайте Организатора bellinigroup.ru и нахождению в свободном доступе у всех Партнёров Программы.

Термины и определения

Бонусная система (программа) – коалиционная бонусная программа лояльности, направленная на поощрение постоянных покупателей Организатора или Партнёра путём предоставления скидки, выраженной в бонусах.

Участник – покупатель Организатора или Партнёра, владелец бонусного счёта. Потребитель в значении, придаваемом этому понятию Законом РФ “О защите прав потребителей”. Встречное представление за участие в программе не предусмотрено.

Партнёр – юридическое лицо, заключившее с Организатором договор “О реализации маркетинговых программ”, предоставляющих поощрения Участнику за покупку товаров/услуг и участвующее в развитии Программы, в т.ч. наполнении её акциями, рекламном продвижении и обучении персонала.

Организатор – юридическое лицо, отвечающее за администрирование Программы и внедрение акций для реализации у Партнёров.

Бонусы – условная единица, начисленная Участнику при приобретении товаров/услуг у Организатора или Партнёров Программы. Бонусы могут быть использованы только в рамках данной Программы и в соответствии с её условиями.

Бонусный счёт – информация о покупательском поведении, включая суммы доступных, начисленных, использованных и других видов Бонусов Участника.

Карта Участника – пластиковая карта с магнитной полосой. Является идентификатором Участника в Программе.

Мобильное приложение Bellini Bonus – программное обеспечение, разработанное для портативных мобильных устройств с операционной системой Android и IOS. Позволяет идентифицировать Участника в Программе, посредством сканирования QR-кода.

QR-код - товарный знак для типа матричных штрихкодов. Является идентификатором Участника в Программе.

Акция – комплекс мероприятий рекламного характера, проводимый в определённые сроки и в соответствии с требованиями законодательства о рекламе.

Статус – признак Участника, устанавливаемый по оговоренным правилам и используемый для определения формы и уровня поощрений Участника.

Прогресс – информация, указанная / выраженная сумма в рублях, о покупательском

поведении в течение календарного года.

Анкета – форма предоставления информации Участником Программы. При заполнении анкеты у Партнёра или в мобильном приложении Программы, Участник свободно и действуя в своём интересе в течение срока действия программы даёт согласие на обработку персональных данных, получение уведомлений/информации рекламно-информационного характера, самостоятельно производит настройки уведомлений/оповещений, актуализирует сведения. Участник программы вправе отказаться от получения рекламы в любое время, в том числе посредством электронной связи.

Транзакция – это операция с денежными средствами: перевод, вывод или зачисление на счёт. То есть любой процесс, связанный с использованием банковского счёта.

Описание базовых принципов Программы

Программа является коалиционной бонусной. В программе участвуют Организатор, как юридическое лицо, организующий программу, Партнёры (юридические лица, которых подключает Организатор), предоставляющие поощрения, и Участники (покупатели Партнёров). Суть Программы состоит в поощрении, как материальном, так и нематериальном, прибыльного поведения Участников; формировании клиентской базы, с помощью которой можно получать информацию о клиентах, как Организатором, так и Партнёрами.

Общее технологическое управление осуществляет Организатор.

Участники поощряются Бонусами за приобретение товаров и услуг Партнёров Программы, а также за участие в маркетинговых коммуникациях в рамках Программы. Участникам запрещено использовать преимущества, специальные возможности, преференции программы в предпринимательской деятельности.

Преимущества участия в Программе Bellini Bonus:

- скидки на товары и услуги согласно Статусу Участника;
- оперативное оповещение об акциях и выгодных предложениях;
- специальные предложения для Участников Программы.

Объём предоставляемых преференций зависит от размера бонусного вознаграждения - Статуса Участника в программе.

Срок действия программы лояльности не ограничен. Организатор оставляет за собой право внести изменения в условия программы лояльности с уведомлением Участников Программы о новых условиях.

Участие

Участниками Программы могут быть только физические лица, достигшие возраста 14 лет.

Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы,

посредством размещения Положения о программе лояльности на сайте bellinigroup.ru и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы.

Договор считается заключённым с момента заполнения анкеты Участника Программы у Организатора при регистрации в мобильном приложении Bellini Bonus или у любого Партнёра Программы, посредством заполнения анкеты или регистрации на сайте Партнёра. Заполнение Анкеты, регистрация на сайте и в мобильном приложении Bellini Bonus Участника Программы означает, что Участник Программы ознакомлен, и принимает условия настоящего Положения, а также выражает согласие и разрешает Организатору Программы обрабатывать свои персональные данные (указанные в анкете Участника Программы), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в целях, связанных с исполнением настоящего Договора: - для проведения опросов и исследований, направленных на улучшение качества товара, условий его реализации и доставки; - для проведения маркетинговых программ; - для проведения статистических исследований; - для продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с

Участником Программы с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон (в том числе мобильный), сеть Интернет.

Контактный номер телефона, указанный Участником при вступлении в Программу Bellini Bonus, будет автоматически авторизован на управление бонусным счётом Участника. К одному номеру телефона могут быть привязаны несколько бонусных карт.

Виды бонусных вознаграждений в соответствии со Статусом Участника:

Размер бонусного вознаграждения 5%, присваивается Участнику у любого Партнёра Программы лояльности, после заполнения анкеты или регистрации на сайте и в мобильном приложении Bellini Bonus. Бонусному счёту Участника присваивается Статус WHITE.

Бонусный счёт с размером вознаграждения 5% автоматически становится бонусным счётом с размером вознаграждения 7% при общей сумме совершённых покупок у Партнёров программы в размере 40 000 руб. в течение календарного года и сохраняется на следующий календарный год. Бонусному счёту Участника присваивается Статус BLACK.

Бонусный счёт с размером вознаграждения 7% автоматически становится бонусным счётом с размером вознаграждения 10% при общей сумме совершённых покупок у Партнёров программы в размере 100 000 руб. в течение календарного года и сохраняется на следующий календарный год. Бонусному счёту Участника присваивается Статус SILVER.

Бонусный счёт с размером вознаграждения 10% автоматически становится бонусным счётом с размером вознаграждения 15% при общей сумме совершённых покупок у Партнёров программы в размере 250 000 руб. в течение календарного года и сохраняется на следующий календарный год. Бонусному счёту Участника присваивается Статус GOLD.

Бонусный счёт с размером вознаграждения 15% автоматически становится бонусным счётом с размером вознаграждения 15%+VIP при общей сумме совершённых покупок у

Партнёров программы в размере 500 000 руб. в течение календарного года и сохраняется на следующий календарный год. Бонусному счёту Участника присваивается Статус PLATINUM.

Для накоплений и повышения статуса по новым правилам учитываются только покупки, совершённые с 1 января 2023 года и оплаченные денежными единицами Российской Федерации, т.е. рублями.

Участник обязан незамедлительно уведомить Организатора об утрате, краже или повреждении бонусной карты. Организатор не несёт ответственности за задержку замены бонусной карты или за несанкционированное использование бонусной карты третьими лицами. Участник несёт полную персональную ответственность за все транзакции по начислению и списанию бонусов со своей бонусной карты до момента уведомления Организатора о том, что она выбыла из его пользования/владения.

Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Условия участия;
- предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Организатору или любому из Партнёров Программы;
- не осуществляет сделок у Партнёров Программы в течение 24 месяцев с даты последнего начисления или списания бонусов;
- размещает материалы или информацию, способные причинить вред, содержащие угрозы, нецензурную брань, грубые и оскорбительные выражения и предложения, противоречащие общепризнанным нормам морали, неправомерно использующие личную информацию третьих лиц (включая, но не ограничиваясь, упоминание любых имен, адресов и телефонных номеров либо любой иной личной контактной информации без согласия владельца).

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Бонусы на соответствующем Счёте аннулируются.

При возникновении спорной ситуации Организатор вправе временно приостановить активность Бонусного счёта Участника до момента разрешения проблемы.

Бонусная карта не может быть передана в пользование или переоформлена на другое лицо. Бонусная карта является собственностью Организатора. Бонусная карта действительна в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения её действия согласно настоящим Условиям участия.

Партнёры Программы Bellini Bonus при предъявлении Участником Программы Бонусной карты или QR-кода в мобильном приложении Программы могут предоставлять Участнику не бонусы, а другие привилегии, включая, но не ограничиваясь: скидки, промо-продукцию и т.д. Данные привилегии могут быть не связаны с начислением и/или списанием бонусов.

Права Участника Программы лояльности:

Участник может приобретать товары и услуги у Партнёров Программы Bellini Bonus по специальным ценам.

Получать и накапливать бонусные баллы за покупки в соответствии с Условиями Программы Лояльности.

Использовать накопленные Бонусы при оплате покупок у Партнёров Программы Лояльности.

Принимать участие в маркетинговых мероприятиях программы, акциях и специальных предложениях Программы.

Участник вправе отказаться от получения информации о маркетинговых мероприятиях и любых других рекламно-информационных уведомлений в любое время путём направления Организатору уведомления о прекращении рассылки в письменном виде на электронную почту: sk@bellinigroup.ru.

Начисление Бонусов

Бонусы начисляются на Счёт Участника только в случае предъявления участником:

- Бонусной карты;
- QR-кода в мобильном приложении Программы;
- При оформлении заказа на сайте Партнёра, после оплаты товаров (услуг) наличным или безналичным способом в случае, если приобретение Участника квалифицируется, как транзакция по Программе в соответствии с настоящими Условиями участия и условиями для Партнёров.
- Зачисление Бонусов на Бонусный счёт происходит в течение 3-х рабочих дней.
- Размер начисляемых бонусов зависит от Статуса Участника в Программе.

В случае оплаты товаров/услуг у Партнёров Программы начисление бонусов осуществляется только на часть покупки, оплаченную наличным/безналичным способом. На сумму, оплаченную Бонусами, бонусы не начисляются.

Денежные средства с Бонусного счёта снять наличными невозможно.

Каждый Партнёр может через Организатора программы устанавливать собственные правила начисления Бонусов.

1 бонус = 1 рублю РФ, как при накоплении, так и при использовании Бонусов.

Организатор и Партнёры Программы вправе определить перечень товаров и услуг, за покупку которых Бонусы не начисляются. Перечень товаров и услуг, при приобретении которых Бонусы не начисляются, подлежит уточнению у Партнёра Программы.

Количество Бонусов, начисляемых за приобретение Участником товаров или услуг Партнёров Программы, устанавливается Организатором, и может время от времени меняться по его усмотрению. Количество начисляемых Бонусов зависит в том числе от Статуса Участника. Начисление Бонусов происходит в соответствии с установленными для Партнёров правилами начисления Бонусов, а также ограничениями, текущими маркетинговыми акциями, информация о которых размещается на веб-сайте Программы

Использование Бонусов

Начисленные Бонусы могут быть использованы в качестве скидки при оплате товаров и услуг Партнёров, а также преимуществ на условиях, определённых Организатором Программы на веб-сайте Программы bellinigroup.ru, как при полной, так и при частичной оплате, и/или в соответствии с условиями акций.

При использовании Бонусов для получения скидки на часть общей стоимости покупки, скидка распределяется пропорционально стоимости каждой позиции в чеке, кроме тех товаров, на которые согласно закону, настоящим Условиям участия, условиям акции или правилам Партнёра скидка не может быть предоставлена. Если скидка может быть предоставлена лишь на часть стоимости или несколько единиц товара в позиции, то именно данная часть стоимости позиции принимается в расчёт при пропорциональном распределении скидки.

Аннулирование Бонусов

Организатор аннулирует Бонусы на Счёте Участника, начисленные в результате ошибок, связанных с транзакциями, которые были отменены или суммы, по которым были возвращены Участнику, а также в случае прекращения Программы либо участия в ней Участника.

В случае отсутствия транзакций по Бонусному счёту, накопления или использования бонусов в течение 2-х лет (720 дней), Организатор вправе прекратить участие Участника в Программе, и/или аннулировать все неиспользованные Участником Бонусы, находящиеся на счёте такого Участника.

При единоразовом поступлении бонусов срок их действия ограничен 365- днями, на 357-й день эти бонусы аннулируются с Бонусного счета, в том числе при условии частичного использования и наличия остатка с момента поступления их.

Наличие транзакций или использование бонусов не влияет на срок действия при единоразовом поступлении бонусов на Бонусном счете.

Дополнительные условия

1. Бонусная карта является собственностью Организатора.
2. Партнёр, выдавший Бонусную карту, оставляет за собой право менять условия начисления и списания Бонусов.
3. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Условия участия и список Партнёров в любое время без предварительного или последующего персонального уведомления Участника. Актуальная информация о Программе, в том числе Условия участия, публикуются на веб-сайте Программы bellinigroup.ru.

4. При утере Бонусной карты держатель должен сообщить о данном факте на адрес электронной почты sk@bellinigroup.ru или в форму обратной связи в мобильном приложении Bellini Bonus, обратиться к любому Партнёру программы или в отдел службы совершенства по номеру телефона: 8 (903) 922- 00-00.
5. Для блокировки карты необходимо сообщить свои ФИО и телефон, указанный в анкете, либо номер карты Организатору.
6. Восстановление Бонусной карты можно произвести у любого Партнёра Программы. Для этого потребуется повторно заполнить анкету с пометкой о восстановлении карты. Стоимость восстановления составляет 100 рублей.
7. Отчёт о снятии/начислении Бонусов приходит Участнику (владельцу бонусного счёта), посредством смс или отображается в истории заказов в мобильном приложении Bellini Bonus.
8. Уведомление считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно отправлено по любому каналу коммуникации, указанному Участником.
9. Компания оставляет за собой право закрыть Программу, уведомив её Участников за один месяц до момента прекращения, посредством размещения соответствующей информации на сайте bellinigroup.ru и у Партнёров.
10. В случае закрытия системы лояльности Bellini Bonus (блокирования счёта по заявлению владельца) начисленные Бонусы сгорают, выплата денежных средств владельцу счета не производится.
11. По вопросам, связанным с Программой лояльности организации и работой бонусной системы, обращаться по адресу: sk@bellinigroup.ru

Перечень Партнёров Программы Bellini Bonus:

Организатор Программы – ООО «Беллини групп».

Партнёры Программы: ООО «ПАБ» ИНН 2466269579 ОГРН 1142468004788, ООО «РЫБА» ИНН 2466282026 ОГРН 1192468039356, ООО «Асами» ИНН 2465290698 ОГРН 1132468021476, ООО «Бенефицио» ИНН 2460248220 ОГРН 1132468043894, ООО «Гастрономика» ИНН 2464248132 ОГРН 1122468063365, ООО «Сыр» ИНН 2466250578 ОГРН 1122468023050, ООО «ПАЛЕНТА» ИНН 2466264789 ОГРН 1132468042475, ООО «Хаус» ИНН 2466250105 ОГРН 1122468019552, ООО «НЕО» ИНН 2466116653 ОГРН 1042402944990, ООО «ПАРАДИ-ГРУПП» ИНН 2466230980 ОГРН 1102468031676, ООО «Перл» ИНН 2466250063 ОГРН 1122468019420, ООО «ГУРМАН» ИНН 2466269593 ОГРН 1142468004931, ООО «БРО» ИНН 2466179477 ОГРН 1172468013739, ООО «Перцы» ИНН 2466219063 ОГРН 1092468011459, ООО «ДОЛЬЧЕ» ИНН 2465154279 ОГРН 1162468112751, ООО «МЕЛАНЗАНА» ИНН 2466270084 ОГРН 1142468008715, ООО «Еда» ИНН 2460201920 ОГРН 1072468007919, ООО «Атриум» ИНН 2464247925 ОГРН 1122468061396, ООО «Перцы Взлетка» ИНН 2465271085 ОГРН 1122468023072, ООО "РОМБАБА" ИНН 2464164919 ОГРН 1242400009939, ООО «Гастрономика» ИНН 2464248132 ОГРН 1122468063365, ИП Ващенко А.В. ИНН 246305091646 ОГРНИП 304246624400118, расположенных по адресам:

г. Красноярск

Кафе «КРЕМ» | пр. Мира, д.10, пом. 92 | +7 (391) 258-18-38

Гастропаб «Свинья и бисер» | ул. Красной Армии, д. 16А, пом.3 |

+7 (391) 226-66-88

Казан-мангал «Баран и бисер» | пр-кт Мира, д.19, стр.1, пом.1 | +7 (391) 290-40-80

Кафе-бар «Якитория» | ул. Октябрьская, д.7А, пом. 3 | +7 (391) 290-40-60

Ресторан Formaggi | пр. Мира, д.15, пом. 101 | +7 (391) 233-44-33

Ресторан «Чешуя» | ул. Ленина, здание 118 А, (лит. Б, Б3, Б4) |

+7 (391) 204-10-20

Open kitchen Hello Wine | ул. Ленина, д. 34, пом. 39 | +7 (391) 290-40-09

Bistrot de luxe Home | ул. Красной Армии, д.16а, пом.1 | +7 (391) 226-66-99

Sport Bar Excellent | ул. Профсоюзов, 60 | +7 (391) 297-10-93

Benedict coffee club | ул. Красной Армии, д.10, стр.5, пом. 7 | +7 (391) 223-10-11

Семейный рестораник Mama`s | ул. Капитанская, д. 12, пом. 211 |

+7 (391) 204-12-44

Кондитория РомБаба | ул. Октябрьская, 7а | +7 (391) 204-10-04 | Пушкина,32 корп.1 пом

287/2 | +7 (391) 204-15-04 | пр. Ленина, д.118а | +7 (391) 204-13-04 |

ул. Карамзина, д.25, пом. 1 | +7 (391) 204-14-04 | пр. Мира,79 пом 15-18 |

+7 (391) 204-13-04 | просп. имени Газеты Красноярский Рабочий, 120, этаж 1 |

+7 (391) 204-10-04 | ул. Живописная, 2 | +7 (391) 204-10-04

Beer garage «ПАПА's» | пр. Мира, д.91, пом.49 | +7 (391) 204-10-91

Ресторан «Хозяин Тайги» | ул. Сибирская, 92, пом.8 | +7 (391) 256-86-49

Кафе-бар «Хаски» | ул. Сибирская 92, пом.8 | +7 (391) 256-86-99

Кафе-бар haKka-ski | ул. Сибирская 92 /1 | +7 (391) 256-87-80

Хмели суМели | ул. Октябрьская, д. 7А, пом. 6 | +7 (391) 290-40-68

Пицца-паста «Перцы» | ул. Октябрьская, д.7А, пом.3 | +7 (391) 290-40-70 | ул. Весны,

д.1, пом.4 | +7 (391) 255-55-01 | пр. Мира, д.10, пом.6 | +7 (391) 252-73-60 | пр. им.

газеты Красноярский Рабочий, д. 120, пом.1, к. 140 | +7 (391) 204-10-15 |

ул. Пушкина, д.32, корпус 1, пом. 5 | +7 (391) 290-40-55 | ул. Карамзина, д. 25,

пом.1, комнаты 1-23, 27-29 | +7 (391) 204-10-90

Дом у озера | Остров Татышев 1Б/2 | +7 (391) 286-53-43.